

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE CURSO DE GRADUAÇÃO EM ODONTOLOGIA

#### **PLANO DE ENSINO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA DISC		Semestre: 2019/2					
Nome da disciplina PTL 7005 - Introdução à Telessaúde e Teleodontologia		Departamento Patologia	Fase A partir da 5ª fase	Carga horária 2 horas-aula/semana, 36 horas-aula/semestr			
Professores da disciplina: Maria Inês Meurer							
Equivalências Não se aplica	Horário Quartas-fe	iras das 10:10 às 11:50 hor		ureza rico	Eixo Temático Interdisciplinar		
Pré-requisitos  SPB 7113 – Planejamento e program	nação em saúde	Local Sala 923 / La	boratório de Informática	do CCS			

## **OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA**

Explorar o uso das tecnologias de informação e comunicação como instrumento de suporte assistencial e de educação permanente na Odontologia. Identificar o impacto das tecnologias de informação e comunicação (TIC) na oferta de cuidados em saúde e na educação continuada. Desenvolver o pensamento crítico nos assuntos relacionados à Telessaúde, compreendendo vantagens e potenciais desafios do uso das TIC.

#### **EMENTA**

Histórico, conceitos e terminologia em Telessaúde. Aplicações, potenciais e desafios da Telessaúde. Tipos de aplicações em telessaúde e tecnologias associadas. Aspectos éticos e legais associadas do uso das TIC em saúde. A telessaúde no contexto internacional e nacional. Aplicações da telessaúde nas diversas áreas da Odontologia. Tendências futuras em Telessaúde.

#### **ELEMENTOS INTEGRADOS DO PLANO**

Objetivos Por Unidade	Conteúdos	Carga Horária
Unidade I – Histórico, conceitos e terminologia	<ul> <li>Conhecer os conceitos básicos, definições e termos técnicos utilizados na área da Telessaúde.</li> <li>Conhecer a história do uso das tecnologias de informação e comunicação (TIC) em saúde.</li> </ul>	2h

PTL 7005 - INTRODUÇÃO À TELESSAÚDE E TELEODONTOLOGIA

	<ul> <li>O advento da Telessaúde e o seu impacto no ambiente de cuidados em saúde.</li> <li>TIC em saúde: aplicações clínicas, educacionais e administrativas; vantagens e desvantagens, benefícios e limitações; custo versus benefício.</li> <li>Desafios para a implantação de modelos assistenciais de telessaúde: recursos humanos, economia, regulamentações governamentais.</li> <li>A tecnologia como catalisadora para o desenvolvimento de métodos criativos para a oferta de serviços em saúde e educação.</li> <li>Tele-educação.</li> </ul>	6h
Unidade III – Tipos de aplicações em telessaúde e tecnologias associadas.	<ul> <li>Formas de interação: síncrona e assíncrona.</li> <li>Tipos de canais de transmissão da informação e equipamentos relacionados.</li> <li>Equipamentos comumente utilizados e sistemas associados. Interoperabilidade.</li> <li>Aplicações mais comuns.</li> <li>Sistemas eletrônicos de dados e serviços de telessaúde.</li> <li>m-Saúde (m-Health): equipamentos móveis de telecomunicação à serviço da saúde.</li> </ul>	4h
Unidade IV — Aspectos éticos e legais do uso das TIC em saúde.	<ul> <li>- Aspectos éticos em Telessaúde.</li> <li>- Proteção do paciente: privacidade; confidencialidade; segurança; integridade dos dados.</li> <li>- Aspectos legais em Telessaúde.</li> </ul>	4h
Unidade V – A telessaúde no contexto internacional e nacional	- A telessaúde no mundo.  - Telessaúde no Brasil: Rede Universitária de Telemedicina (RUTE). Programa Telessaúde Brasil. Política Nacional de Informação e Informática em Saúde  - Santa Catarina no contexto nacional: Telessaúde Santa Catarina e Rede Catarinense de Telemedicina e Telessaúde.	6h
Unidade VI – Aplicações da telessaúde nas diversas áreas da Odontologia.	<ul> <li>Registros eletrônicos em Odontologia.</li> <li>Potencial da avaliação remota de cárie dentária e outras alterações da coroa dentária.</li> <li>Aplicações nas áreas do Diagnóstico Bucal e da Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial.</li> <li>Aplicações na Periodontia, Prótese e Implantodontia.</li> <li>Possibilidade nas áreas da Endodontia e Odontologia Forense.</li> <li>Educação do paciente à distância e "home telecare".</li> <li>Educação continuada na Odontologia: Programa Telessaúde Brasil Redes e SIGs-RUTE na Odontologia.</li> </ul>	14h

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA DA DISCIPLINA

- Keinert, T.M.M.; Sarti, F.M.; Cortizo, C.T.; Bastos de Paula, S.H. (org.). Proteção à privacidade e acesso às informações em saúde: tecnologias, direitos e ética. São Paulo; Instituto de Saúde; 2015. 464 p. (Temas em saúde coletiva, 18). Disponível em: <a href="http://www.saude.sp.gov.br/resources/instituto-de-saude/homepage/temas-saude-coletiva/pdfs/14470instsaude.pdf">http://www.saude.sp.gov.br/resources/instituto-de-saude/homepage/temas-saude-coletiva/pdfs/14470instsaude.pdf</a>.
- Kumar, S. (org.). Teledentistry. Springer International Publishing, Switzerland, 2015. 117 p. eBook ISBN 978-3-319-08973-7
- Maheu, M.; Whitten, P.; Allen A. E-Health, Telehealth, and Telemedicine: A Guide to Startup and Success. New York: Jossey Bass, 2001.
- Santos, A.F. (org). Telessaúde: um instrumento de suporte assistencial e educação permanente. Belo Horizonte; UFMG; 2006, 502 p. ISBN 8570415826
- Wootton R, Craig J, Patterson V. Introduction to Telemedicine. London: RSMP, 2006. ISBN 1853156779. 206 p.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Informação e Informática em Saúde, 2016. ISBN: 978-85-334-2353-4
- Dzenowagis, J. Connecting for health: global vision, local insight. WHO Press: Geneva. 2005. ISBN 92 4 159390 3. Disponível em <a href="http://www.who.int/ehealth/publications/WSISReport Connecting for Health.pdf?ua=1">http://www.who.int/ehealth/publications/WSISReport Connecting for Health.pdf?ua=1</a>
- Messina L.A. & Ribeiro Filho J.L. (org.) Impactos da rede universitária de telemedicina: ações de educação contínua, pesquisa colaborativa e assistência remota: Fase I (2006-2009). 1. ed., Rio de Janeiro: e-papers, 2013. 332 p.
- OPAS. Conversaciones sobre eSalud: Gestión de información, diálogos e intercambio de conocimientos para acercarnos al acceso universal a la salud, 2014. Organización Panamericana de la Salud. ISBN eBook ISBN 978-92-75-31828-7. Disponível em <a href="http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/28391/9789275318287">http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/28391/9789275318287</a> spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ribeiro Filho J.L, Messina L.A. & Lopes P.R. (org.). RUTE 100: as 100 primeiras unidades de telemedicina no Brasil e o impacto da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE). 1. ed., Rio de Janeiro: e-papers, 2014. 506 p
- Silva, Angélica Baptista. Telessaúde no Brasil: Conceito e Aplicações. 1. Ed., Doc Editora, 2014. 86 p. ISBN 13:9788562608841
- Stroetmann KA et al. How can telehealth help in the provision of integrated care? World Health Organization office for Europe: Copenhagen, 2010. Disponível em <a href="http://www.euro.who.int/">http://www.euro.who.int/</a> data/assets/pdf file/0011/120998/E94265.pdf?ua=1
- WHO. mHealth: New horizons for health through mobile technologies: second global survey on eHealth. WHO Press: Geneva. 2011. ISBN 978 92 4 156425
   Disponível em <a href="http://www.who.int/goe/publications/goe/mhealth/">http://www.who.int/goe/publications/goe/mhealth/</a> web.pdf?ua=1
- WHO. Legal frameworks for eHealth: based on the findings of the second global survey on eHealth. (Global Observatory for eHealth Series, v. 5). WHO Press: Geneva. 2012. ISBN 978 92 4 150314 3. Disponível em <a href="http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44807/1/9789241503143">http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44807/1/9789241503143</a> eng.pdf
- Wootton R. et al. Telehealth in the developing world. Royal Society of Medicine Press, 2009. Disponível em http://www.idrc.ca/EN/Resources/Publications/Pages/IDRCBookDetails.aspx?PublicationID=57
- Artigos científicos que serão recomendados e disponibilizados no Moodle ao longo do semestre.

#### **ESTRATÉGIAS**

O conteúdo será desenvolvido em um modelo presencial, com suporte da plataforma Moodle. As estratégias de ensino previstas incluem aulas expositivas, aulas demonstrativas, problematização, sala de aula invertida, seminários e portfólio. Será estimulada a criação e participação em fóruns de discussão no Moodle. Além dos seminários programados, é esperada a participação do(a)s aluno(a)s em pelo menos uma atividade de webconferência extraclasse - opções serão informadas no decorrer do semestre.

## **AVALIAÇÕES:**

A verificação do rendimento compreenderá frequência e aproveitamento nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. A frequência é requisito obrigatório, estando reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% das atividades. Cabe ao aluno acompanhar, junto ao professor ou via Moodle, o registro da sua frequência às aulas. A avaliação do processo de ensino-aprendizagem será realizada com base em competências, habilidades e atitudes, conforme descrito a seguir:

Atitudes	Trabalhar de forma colaborativa, contribuindo para a qualidade das discussões e valorizando os momentos de fala e escuta;	
(saber ser e	Agir de forma respeitosa em relação a professores e colegas;	
conviver)	Ser assíduo e pontual;	100
	Agir com responsabilidade no uso dos meios oferecidos pela UFSC, em particular no que se refere às normas de uso do Laboratório de Informática do CCS;	2 pontos
	Respeitar os prazos para entrega de relatórios e documentos;	
	Valorizar a conduta ética no uso das TIC.	
Habilidades	Comunicar suas ideias em linguagem apropriada e clara, considerando a futura atuação em uma equipe multiprofissional em	A LOS
(saber fazer)	saúde;	War and
	Incorporar e utilizar os padrões adequados de nomenclatura na representação da informação durante as atividades teóricas e práticas;	
	Utilizar o computador e equipamentos similares em seus aspectos básicos para o desenvolvimento das atividades teóricas e práticas da disciplina;	
	Demonstrar a capacidade de procurar e selecionar informações pertinentes e relevantes, exercitando o aprender de forma independente;	2 pontos
	Reconhecer a importância do uso eficaz e seguro dos sistemas de informação aplicados às áreas da saúde, bem como do papel educacional a ser assumido em relação a outros usuários dos sistemas de informação em saúde.	
	Aplicar os conhecimentos teóricos para identificação das principais funcionalidades do Sistema Catarinense de Telemediçina e Telessaúde, compreendendo as características dos serviços oferecidos. Será solicitado um relatório das atividades práticas realizadas e/ou o preenchimento de um formulário para coleta de informações pertinentes.	
37 7 5	Interagir de forma apropriada nas atividades de tele/webconferência.	

# Competências (saber)

#### AVALIAÇÕES TEÓRICAS

As avaliações teóricas serão efetuadas via Plataforma Moodle, e constarão de formulários a serem respondidos online. Haverá tempo determinado para o encerramento das avaliações, conforme cronograma.

Os temas a serem abordados nessas avaliações serão:

- <u>Avaliação teórica 1 (1,0 ponto)</u>: Tipos de aplicações em telessaúde e tecnologias associadas (formas de interação: síncrona e assíncrona; tipos de canais de transmissão da informação; equipamentos comumente utilizados e sistemas associados; interoperabilidade; aplicações mais comuns em telessaúde).

- Avaliação teórica 2 (1,5 ponto): Todo o conteúdo.

### **SEMINÁRIOS**

Os temas dos seminários versarão sobre tele-educação (0,5 ponto) e as aplicações da telessaúde nas diferentes áreas da Odontologia (1,0 ponto), e os temas serão sorteados entre os alunos no início do semestre para apresentação nas datas definidas em cronograma.

Considerando as características e interesses pessoais, os alunos poderão trocar entre si os temas de seminário sobre as aplicações da telessaúde nas diferentes áreas da Odontologia, devendo comunicar à professora até o dia 21 de agosto. Além do material disponibilizado pela professora, o(a) aluno(a) poderá incluir fontes de dados adicionais, se julgar pertinente.

Os seminários serão apresentados presencialmente (tele-educação) e no modelo de webconferência (aplicações da telessaúde na Odontologia). O tempo de apresentação será de no máximo vinte minutos, após os quais estarão disponíveis dez minutos para discussões e avaliação.

## RELATÓRIOS

Relatórios semanais (1 ponto): Durante o semestre, o(a) aluno(a) deverá produzir um documento, que ficará disponível no Moodle, com o registro do seu olhar sobre as atividades de cada semana, acompanhadas de comentários reflexivos, quando pertinente.

Relatório final (1 ponto): Ao final do semestre o(a) aluno(a) deverá produzir - com base nesses registros semanais - um relatório de autoavaliação, apontando fatos/situações que entenda que deva(m) ser valorizado(s) pela professora na avaliação da sua progressão e de seu desempenho. O registro do processo reflexivo individual é fortemente recomendado.

#### ATIVIDADES DE RECUPERAÇÃO

As atividades de recuperação seguirão os termos do artigo 70 da Resolução 17/CUn/97, parágrafo 2º que estabelece que "o aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco) terá direito a uma nova avaliação no final do semestre".

Esta avaliação será <u>teórica</u> e englobará <u>todos</u> os assuntos ministrados. A nota final será calculada através da média aritmética entre a média do semestre e a nota obtida nesta nova avaliação.

2,5 pontos

1.5 ponto

2 pontos

## CRONOGRAMA

Data	Conteúdo	Estratégia	Carga horária	Professor responsável
07/08	<ul> <li>Apresentação e discussão do plano de ensino. Discussão sobre o código de conduta. Distribuição dos seminários.</li> <li>A história do uso das tecnologias de informação e comunicação (TIC) em saúde.</li> <li>Conceitos básicos. Aplicações clínicas, educacionais e administrativas; vantagens e desvantagens, benefícios e limitações; custo versus benefício.</li> </ul>	Fórum Aula expositiva dialogada	2h	Maria Inês
14/08	<ul> <li>Estruturação do código de conduta (via Wiki no Moodle, grande grupo).</li> <li>Espaço reservado para acesso ao material disponível no Moodle sobre Tele-educação, preparação das apresentações dos dias 28/08 e 04/09 e gravação/elaboração do vídeo.</li> </ul>	Interação à distância Estudo individual	2h	Atividades à distância e via Moodle
21/08	<ul> <li>Formas de interação e tipos de canais de transmissão da informação.</li> <li>Aplicações mais comuns, equipamentos comumente utilizados e sistemas associados.</li> <li>Interoperabilidade.</li> </ul>	Aula expositiva dialogada	2h	Maria Inês
28/08	<ul> <li>Impacto da telessaúde no ambiente de cuidados em saúde e a tecnologia como catalisadora para o desenvolvimento de métodos criativos para a oferta de serviços em saúde e educação.</li> <li>Tele-educação (apresentações I)</li> </ul>	Tempestade de ideias Sala de aula invertida	2h	Maria Inês
04/09	- Tele-educação (apresentações II)  Avaliação teórica 1 (prazo máximo para 2º tentativa: 10/09 às 23:55h)	Sala de aula invertida Avaliação	2h	Maria Inês
11/09	- Sistemas eletrônicos de dados e serviços de telessaúde e desafios para a implantação de modelos assistenciais de telessaúde: recursos humanos, economia, regulamentações governamentais.	Aula expositiva dialogada	2h	Maria Inês
18/09	- m-Saúde (m-Health): equipamentos móveis de telecomunicação à serviço da saúde.	Aula expositiva + Wiki	2h	Maria Inês
25/09	Aspectos éticos e legais em Telessaúde. Proteção do paciente: privacidade, confidencialidade, segurança e integridade dos dados.  - Introdução aos temas de ética e proteção ao paciente, com motivação (observação da realidade) e orientação para registro sistematizado, visando a problematização.  - Sistematização dos problemas levantados	Problematização (I)	2h	Maria Inês

PTL 7005 - INTRODUÇÃO À TELESSAÚDE E TELEODONTOLOGIA

02/10	Aspectos éticos e legais em Telessaúde. Proteção do paciente: privacidade, confidencialidade, segurança e integridade dos dados.  - Investigação, levantamento e análise de informações  - Registro das informações e síntese das conclusões	Problematização (II)	2h	Atividade em grupos e via Moodle
09/10	Aspectos éticos e legais em Telessaúde. Proteção do paciente: privacidade, confidencialidade, segurança e integridade dos dados.  - Hipóteses de solução e aplicação à realidade (registro dos grupos no Moodle)	Problematização (III)	2h	Maria Inês
16/10	- A telessaúde no mundo e seu histórico no Brasil. - Rede Universitária de Telemedicina (RUTE). Programa Telessaúde Brasil Redes. - A Política Nacional de Informação e Informática em Saúde.	Aula expositiva e demonstrativa LAB-INFO-CCS	2h	Maria Inês
23/10	- Semana de Integração Acadêmica 2019-2		-	
30/10	- Santa Catarina no contexto nacional: Telessaúde Santa Catarina e Rede Catarinense de Telemedicina e Telessaúde.	Aula expositiva e demonstrativa	2h	Maria Inês
	- Teste do módulo de conferência web a ser utilizado nos seminários.	LAB-INFO-CCS		
06/11	Aplicações da telessaúde nas diversas áreas da Odontologia:  - Registros eletrônicos em Odontologia; desafios clínicos e questões éticas.  - Potencial da avaliação remota de cárie dentária e outras alterações da coroa dentária.  - Possibilidades nas áreas da Endodontia e da Odontologia Forense.	Seminário  LAB-INFO-CCS	2h	Maria Inês
13/11	Aplicações da telessaúde nas diversas áreas da Odontologia:  - Avaliação à distância de doenças da mucosa bucal.  - Telerradiologia e telepatologia em Odontologia.  - Suporte à distância na área da cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial.	Seminário LAB-INFO-CCS	2h	Maria Inês
20/11	Aplicações da telessaúde nas diversas áreas da Odontologia:  - Avaliação ortodôntica à distância.  - Aplicações na Periodontia.  - Aplicações na Prótese e Implantodontia.	Seminário LAB-INFO-CCS	2h	Maria Inês
27/11	Aplicações da telessaúde nas diversas áreas da Odontologia: - Educação do paciente à distância e "home telecare" - uma opção? - Educação continuada na Odontologia: a importância do Programa Telessaúde Brasil Redes Os Grupos de Interesse Especial (SIGs) da RUTE na área da Odontologia Avaliação teórica 2	Seminário LAB-INFO-CCS Avaliação	2h	Maria Inês

PTL 7005 - INTRODUÇÃO À TELESSAÚDE E TELEODONTOLOGIA

	29/11	Envio do relatório final via Moodle (prazo final às 23:55h)	Avaliação	2h	Maria Inêş
-7	04/12	- Avaliação de recuperação (se pertinente) e avaliação da disciplina	Sala de aula / Moodle	2h	Maria Inês

Professor Responsável pela Disciplina: Maria Inês Meurer (emaninha@gmail.com)

Chefe do Departamento de Patologia: João Péricles da Silva Júnior (pathos.jp@gmail.com)

Profa. Maria Inês Meurer

Aprovado na Reunião do Colegiado do Departamento de Patologia em 2/06/2019

Chefe de Desitivadin Rigiono

Prof. João Péricles de Patron

Chefe do Departamento de Patron

Chefe